

MODULO RMA PRODOTTI (reso-sostituzione-rimborso)

- **Prima di utilizzare il prodotto**, accertarsi che sia corrispondente all'ordine effettuato
- **In caso di resi o sostituzioni**, tutti i prodotti devono essere restituiti integri e completi di tutti gli accessori nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. Se non verranno rispettate le seguenti informative, i prodotti verranno respinti e reinviati al mittente in porto assegnato

1° step : Dati anagrafici del cliente

N° ORDINE : _____ MAIL : _____
NOME : _____ COGNOME : _____
INDIRIZZO : _____ CITTA' : _____ PROV : _____ CAP : _____

2° step : Indicare la motivazione della richiesta

Il prodotto deve essere reso o sostituito ? RESO : _____ SOSTITUITO : _____

3° step - RESO

1 - Cod. art. : _____ Descrizione : _____ Q.ty : _____ Cod. reso : _____
2 - Cod. art. : _____ Descrizione : _____ Q.ty : _____ Cod. reso : _____
3 - Cod. art. : _____ Descrizione : _____ Q.ty : _____ Cod. reso : _____

Legenda codici di reso : 01 : Errato acquisto | 02 : L'articolo è giunto danneggiato a causa del trasporto | 03 : L'articolo non corrisponde all'ordine eseguito | 04 : L'articolo risulta difettoso | 05 : L'articolo non è di gradimento e desidero una sostituzione con altro articolo | 06 : ho riscontrato uno scambio di colli (merce non sua) | 07 : L'articolo risulta danneggiato e non soddisfacente | 08 : La merce non corrisponde nelle quantità e nel prezzo
09 - Altro : _____

4° step - CHIEDO LA SOSTITUZIONE CON

1 - Cod. art. : _____ Descrizione : _____ Q.ty : _____
2 - Cod. art. : _____ Descrizione : _____ Q.ty : _____
3 - Cod. art. : _____ Descrizione : _____ Q.ty : _____

5° step - RIMBORSO

Per velocizzare la pratica di rimborso vi chiediamo di inserire i vostri riferimenti bancari compilando i campi sotto.

INTESTATARIO C/C : _____ IBAN completo : _____

6° step - SOSTITUZIONE CON ARTICOLO DIVERSO

Nel caso l'articolo sostituito sia di prezzo superiore rispetto all'ordine iniziale, attendete una nostra mail nella quale vi indicheremo la cifra esatta da versare a compensazione della precedente

7° step - SPEDIZIONE

L'articolo debitamente imballato deve essere spedito a :
CDS LED VISION srl, via Serpente n°5, 25131 Brescia - Italy - p.iva/C.F. 02728350980 - info@cdsledvision.com